

FEEDBACKPEOPLE

EXPERT:INNEN FÜR PERSONALAUSWAHL & -ENTWICKLUNG



DAGMAR DÖRNER

Projektpartnerin

E-Mail: projektpartner@feedbackpeople.de

Telefon: +49 (0) 2571-568 865-0

LinkedIn: [ddörner](#)



DAGMAR DÖRNER

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Beruflicher Werdegang und Ausbildung

2021	Weiterbildung zum Certified OKR Master, die.agilen GmbH
Seit 2019	Projektpartnerin der FEEDBACKPEOPLE Managementberatung GmbH
Seit 2019	Selbstständig als systemische Beraterin und Coach mit Innen Hui Beratung für Unternehmenskultur
2019 - 2021	Ausbildung zum Facilitator für angewandte Improvisation, Impro Live! Akademie
2013 - 2019	Senior Personal- & Organisationsentwicklerin, Thalia Bücher GmbH
2013 - 2016	Ausbildung zum systemischen Coach & Berater, Institut für systemische Beratung, Wiesloch
2010 - 2013	Personalentwicklerin, OBI Deutschland GmbH & Co. KG
2007 - 2013	Studium der Bildungswissenschaften, Fernuni Hagen
2010	Trainerausbildung, IHK zu Köln
2003 - 2009	Leitung Training & Qualität, Arvato Direct Services (Bertelsmann)
1996 - 1999	Ausbildung zur Kauffrau für Bürokommunikation, Deutsche Telekom AG



DAGMAR DÖRNER

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Arbeitsschwerpunkte/Projekterfahrungen

- Begleitung von Veränderungs- und Transformationsprozessen (z. B. Einführung neuer Software mit Manager Self Service, Umbau bestehender Prozesse & Strukturen, Begleitung von Teams hin zum iterativen Arbeiten)
- Einführung und Verankerung des OKR-Modells (Initiierungs-Workshop, Moderation von Plannings, Reviews & Retrospektiven sowie Coaching der Fach- und Führungskräfte auf dem Weg zum Outcome-Denken)
- Begleitung von Kulturentwicklungsprozessen (interviewbasierte Kulturmusteranalyse, Moderation von Workshops, Ableitung geeigneter Interventionen)
- Begleitung von Teams und Organisationen bei der Einführung von Remote Work (Erarbeitung einer Onboarding-Strategie, Neujustierung der Kommunikations- & Informationsprozesse, Führungs- und Kulturmusteranalyse, Moderation von Teamworkshops)
- Entwicklung und Durchführung von Train-the-(digital)-Trainer Formaten
- Konzeption & Durchführung von Entwicklungsprogrammen - auch als Blended Learning Format - für Fach- und Führungskräfte



DAGMAR DÖRNER

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Arbeitsschwerpunkte/Projekterfahrungen

- Konzeption und Durchführung von Trainings für Fach- und Führungskräfte - vorwiegend in den Themenbereichen Führung, Kommunikation und Konfliktmanagement
- Moderation von Workshops & Veranstaltungen mit 5 bis 150 Teilnehmenden (Klausurtagungen, Strategieworkshops, Teamentwicklungen)
- Coaching von Fach- und Führungskräften (z. B. Neuorientierung nach Umstrukturierung, Verbesserung der Zusammenarbeit im eigenen Bereich, Generationenübergabe eines mittelständischen Betriebes, Konflikte in der eigenen Managementebene)
- Einführung & Begleitung von Befragungs- und Feedbackprozessen (z. B. Mitarbeitendenbefragungen, 360°-Feedbacks inklusive Auswertungs- & Beratungsgespräche)



DAGMAR DÖRNER

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Veröffentlichungen

Changement 05/19	Fachbeitrag „Jetzt kooperiert doch endlich! Ein systemischer Blick auf das Silodenken“
HR Performance 06/19	Beitrag zum Thema Outsourcing in der Personalentwicklung
Training Aktuell 11/18	Beitrag „Geh‘ mir weg mit Change“ in der Rubrik „Trainingsspitze“
HR Performance 06/17	„Make Personalentwicklung great again“ - ein Artikel darüber, wie Personalentwicklung mittels agiler Prinzipien nutzerzentrierter gestaltet werden kann



DAGMAR DÖRNER

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Referenzen

- Caritasverband Münster
- BITMARCK
- Faveo GmbH
- RHEINPFALZ Verlag
- Lebenshilfe Solingen
- KüchenQuelle
- Landeshauptstadt Kiel
- FH Münster
- Quadriga Hochschule Berlin
- Kreis Coesfeld
- KNIPEX-Werk C. Gustav Putsch KG
- Kuratorium Deutsche Altershilfe



DAGMAR DÖRNER

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Referenzen

- Studieninstitut Emscher-Lippe
- Bergische Struktur- und Wirtschafts-Förderungsgesellschaft
- Personalentwicklung.plus Wuppertal
- Technische Akademie Wuppertal

