



Beraterprofil

Kerstin Schuman

Jürgen-Hornemann-Straße 6

48268 Greven

Telefon: +49 (0) 2571 568 865-0

Telefax: +49 (0) 2571 568 865-9

k.schuman@feedbackpeople.de



Beruflicher Werdegang und Ausbildung

- | | |
|---------------|--|
| Seit 2022 | Projektpartnerin der FEEDBACKPEOPLE Managementberatung GmbH |
| 05/18 - Heute | Leadership-Trainerin, Organisationsentwicklerin, Change-Coach & Psychologische Coach in selbständiger Tätigkeit. |
| 03/22 - 05/22 | Konzeption & Erstellung eines digitalen Trainings zum Thema „Authentische Führung“. |
| 08/20 - 08/21 | External Coach „People & Culture“ bei UZE Mobility (E-Mobility & Digital Advertising) |
| 12/18 - 08/20 | „Head of Human Development“ bei UZE Mobility. Leiterin Personal- und Organisationsentwicklung. Agile-Team- und Führungskräfte-Coaching, Workshop-Durchführung (u.a. Design Thinking) |
| 04/18 | Ausbildung zur Change-Managerin (Competence on Top) |
| 01/18 | Zertifikat XLNC Leadership Diagnostics - Durchführung, Analyse und Durchsprache von Führungskräfte-Feedbacks und Systemklima Index |
| 11/15 - 04/18 | Projektmanager Marketing bei Cordes & Graefe KG - Verantwortung & Durchführung aller Offline & Online Projekte der Marken GC und ELEMENTS |
| 09/15 - 05/17 | Ausbildung zum ILP-Coach (Integrierte Lösungsorientierte Psychologie) - Diplom 1,3 |



- 09/14 - 01/15 Leiterin Marketing bei Mars Drinks (Mars Drinks gehört zur Mars Gruppe) - Mitglied des Executive Boards - Führung des Marketing Teams & des Callcenter-Teams
- 03/13 - 08/14 Head of Digital Marketing bei hmmh (Agentur für Digital Commerce & Brand Communication) - Mitglied des Management Teams
- 03/11- 01/13 Head of Marketing & Communications bei SilverStripe New Zealand (IT-Software- & Website-Development)
- 04/07 - 04/11 Teamleiter/in Online Marketing bei OTTO GmbH & Co KG (Versandhandel & ecommerce)
- 05/05 - 03/07 Performance Marketing Manager bei Yahoo! (Digital Services & Advertising)
- 10/02 - 04/05 Online Marketing Manager bei Expedia (Online Reisebüro)
- 10/02 - 04/05 Online Marketing Manager bei Expedia (Online Reisebüro)
- 01/01 - 01/02 Text & Concept von Webseiten & Online Ads bei plan.net concept (Werbeagentur Serviceplan Gruppe)
- 05/95 - 01/01 Freie Hörfunkjournalistin in der ARD (WDR & BR)
- 09/93 - 06/01 Studium Politologie, Soziologie & Neuere Geschichte (WWU Münster und LMU München)

Arbeitsschwerpunkte/Projekterfahrungen

- Führungskräfte- Diagnostik, -Training und -Coaching in nationalen und internationalen Unternehmen (Deutsch/ Englisch)
- Trainings im Bereich der überfachlichen Kompetenzen, unter anderem in den Bereichen Führung, Digital Leadership, Konfliktmanagement, Personalauswahl, Coaching, Rhetorik und Präsentation, Change Management



- Spezielle Expertise in Leadership-Trainings zu „Führungskommunikation“, „Authentischer Führung“ und „Frauen in Führung“
- Begleitung des Managements in der Durchführung von Change-Prozessen (Strategie- & Organisationsentwicklung & Kommunikationsstrategie)
- Mediation zwischen Führungskräften & Mitarbeitern und innerhalb Teams
- Begleitung & Beratung zu Nachhaltigkeit in Unternehmen im Bereich Personal (Mitarbeiterzufriedenheit & Unternehmenskultur)
- Analyse, Kommunikation und Workshops zur Mitarbeiterzufriedenheit (Systemklima-Diagnostic und Team-Workshops)
- Moderation von Workshops, Kollegialen Beratungen und Open-Space-Konferenzen

Projekterfahrungen nach Branchen und Kunden

- **Digital Commerce:** Yahoo!, hmmm, OTTO GmbH & Co KG, SilverStripe, plan.net concept
- **Food:** Mars Drinks, geschmackslabor
- **Travel:** Expedia
- **Handel:** OTTO GmbH & Co KG, Cordes & Graefe KG
- **Industrie:** Krone Filter, Dörken Coatings
- **Öffentlicher Dienst:** Messe Bremen, ARD
- **Education:** Jacobs-University
- **Automobil:** UZE Mobility
- **Dienstleistungen:** npc (Naumann, Petersen, Conrad - Architekten & Ingenieure), Kaib Gerüstbau