



## Beraterprofil

### Stefanie Hofemann

Jürgen-Hornemann-Straße 6  
48268 Greven

Telefon: +49 (0) 2571 568 865-0

Telefax: +49 (0) 2571 568 865-9

[s.hofemann@feedbackpeople.de](mailto:s.hofemann@feedbackpeople.de)



## Beruflicher Werdegang und Ausbildung

- Seit 04/18 Projektpartnerin der FEEDBACKPEOPLE Managementberatung GmbH
- Seit 10/14 Mitgründerin und Geschäftsführerin des Beratungsunternehmens Spark Studio Ltd., Helsinki, Finnland
- Seit 01/16 Nebenberuflich selbstständige Tätigkeit als Life Coach
- 06/15 - 03/17 Mitgründerin und Chief Experience Officer bei Mezuria Ltd., Helsinki, Finnland
- 01/13 - 07/13 Beraterin bei The Big Picture Ltd., Helsinki, Finnland
- 11/12 - 10/14 Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Aalto Universität, Espoo, Finnland
- 09/09 - 12/13 Studium: Service Design and Engineering an der Aalto Universität, Espoo, Finnland  
Abschluss: Master of Science (Technology)
- 01/08 - 11/12 Beraterin bei Accenture Technology Solution Ltd., Helsinki, Finnland
- 03/03 - 07/08 Studium: Wirtschaft, Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik an der FH Bielefeld, Austauschjahr im Bereich International Business an der Fachhochschule Jyväskylä, Finnland  
Abschluss: Diplom-Kauffrau (FH)
- 01/03 - 03/03 Beraterin bei arvato systems GmbH, Tochtergesellschaft der Bertelsmann AG
- 08/00 - 01/03 Ausbildung zur Informatikkauffrau bei der Bertelmann AG



## Zusatzqualifikationen

- |               |  |
|---------------|--|
| 11/17         | Master Coach Ausbildung bei der World Coaching Organization, Helsinki, Finnland  |
| 01/16         | International Coaching Ausbildung bei der World Coaching Organization, Helsinki, Finnland  |
| 11/14 - 12/14 | Ausbildung zur 200RYT-Yogalehrerin (gemäß den Richtlinien der Yoga Alliance), Satu Tuomela Dynamics (200 Ausbildungsstunden), Miramar, Nicaragua |

## Arbeitsschwerpunkte/Projekterfahrungen

- Service Design: Ganzheitliche Gestaltung von Dienstleistungen über alle direkten und indirekten Kontaktpunkte (Situationsanalyse, Analyse der Kunden- und Nutzeranforderungen, Personas, Ideenfindung, Konzeptentwicklung, Prototyping, Customer Journeys)
- Employee Experience Design: Analyse und Beobachtung interner Arbeitsweisen um die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen
- Durchführung von Design Thinking Workshops zur Ideenfindung und Problemlösung
- Leitbild- und Strategieentwicklung für kleine und mittelständische Unternehmen
- Global Content Manager bei einer konzernweiten Implementierung einer neuen Webseite.
- Coaching und Beratung zur persönlichen Weiterentwicklung
- Entspannungs- und Achtsamkeitstrainings
- Maßnahmen zur Gesundheitsförderung
- Konzeption, Betreuung und Moderation von Workshops

## Fremdsprachen

Englisch	Fließend
Finnisch	Gut
Spanisch	Grundkenntnisse



## Projekterfahrungen nach Branchen und Kunden

- **Versicherung:** LocalTapiola, Tryg, Aktia Life
- **Gesundheit und Fitness:** Emfit Ltd., Firstbeat Ltd., Lifemonitor Ltd.
- **Industrie:** Wärtsilä Corporation
- **IT und Telekommunikation:** Nokia Group
- **Öffentlicher Dienst:** Finanzministerium Finnland
- **Medien:** Sonopress GmbH, Mohn Media GmbH